

## **Pasos para la resolución de problemas**

### **a) Familiarizarse con el problema:**

Al comienzo, en la familiarización, debemos actuar sin prisas, pausadamente y con tranquilidad. Hay que tener una idea clara de los elementos que intervienen: datos, relaciones e incógnitas. Se trata de entender a fondo la situación, con tranquilidad, a tu ritmo.

(Jugar con la situación, enmarcarla, perderle el miedo al problema, comprender los aspectos que envuelven a la situación problemática. Podríamos hacer preguntas sobre todo lo que conocemos en relación a la situación problemática, los datos que tenemos, observar situaciones concretas, rescatar las ideas previas sobre el tema, hacer una dinámica para motivar o despertar el interés sobre el tema, etc.)

### **b) Buscar estrategias:**

Una vez que se ha entendido el problema pasamos a buscar estrategias que nos permitan resolverlo. Apuntamos las ideas que nos surgen relacionadas con el problema. Se puede formular hipótesis, graficar, hacer esquemas. El docente deberá generar las preguntas o esquemas necesarios para la determinación de estrategias. (Los niños buscarán las estrategias necesarias para resolverla, deben pensar cuál es el procedimiento a aplicar que les dará el resultado de dicha operación.)

### **c) Llevar adelante la estrategia:**

Tras acumular varias estrategias llevamos a cabo la escogida, con confianza y sin prisas. Si no acertamos con el camino correcto volvemos a la fase anterior y reiniciamos el trabajo. Los niños ponen en marcha las estrategias y realizan las operaciones. Aplican las que consideran necesarias para resolver la situación problemática. Posteriormente, la docente orientará a los niños a leer nuevamente las situaciones que se plantearon en el problema, a que verifiquen la incógnita, recuerden los pasos alternativos para resolver problemas e intenten resolverlos paso a paso, con diferentes estrategias, si surge un error lo verifican entre todos y buscan otro camino.

### **d) Revisar el proceso y sus consecuencias:**

Al llegar a la solución queda la fase más importante, revisión del proceso extraer consecuencias de él. Debemos reflexionar sobre el camino seguido, si podemos extender estas ideas a otras situaciones.

Tratar de llevar a cabo el modelo anterior en los problemas posteriores.

Una vez que se hayan terminado de resolver las situaciones problemáticas, las volvemos a revisar y pensamos qué hicimos para llegar a este resultado.

Algunas preguntas que se pueden hacer:

-¿Qué hicieron para lograr el resultado del problema?

-¿Hemos resuelto las situaciones problemáticas?

-¿Cuál fue el primer paso?

¿Son correctos los pasos realizados?

-¿Por qué utilizamos esa operación?

-¿Cómo supimos los pasos que teníamos que seguir para resolver los problemas?

-¿A qué conclusiones llegamos?

-¿Recuerdan cómo hicimos para iniciar la resolución del problema?

-¿Todos utilizamos las mismas estrategias para resolverlo?

-¿En qué momentos de la vida cotidiana podemos seguir estos mismos procedimientos o pasos?

-¿Para qué otras situaciones similares nos pueden ser de utilidad?